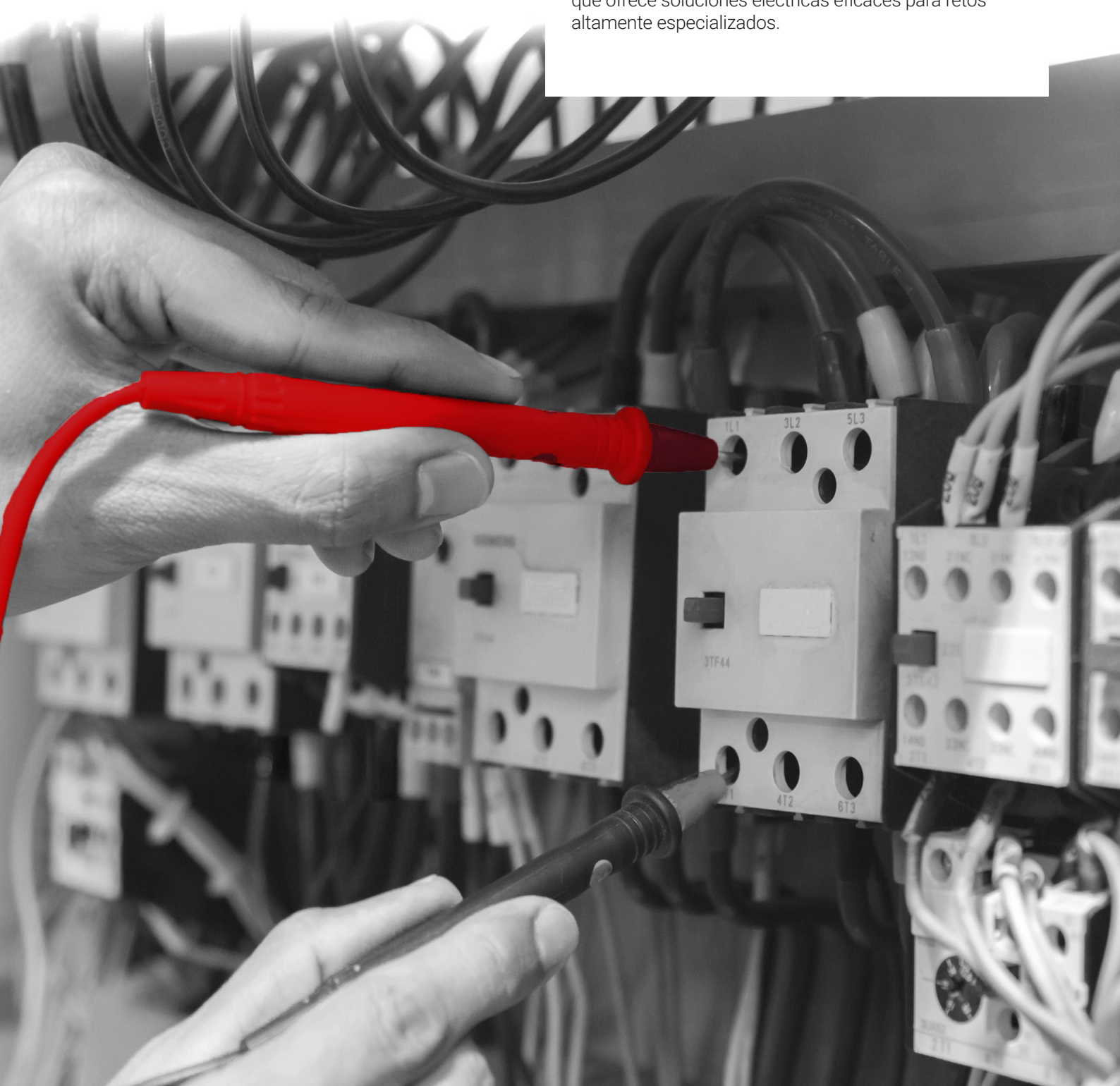
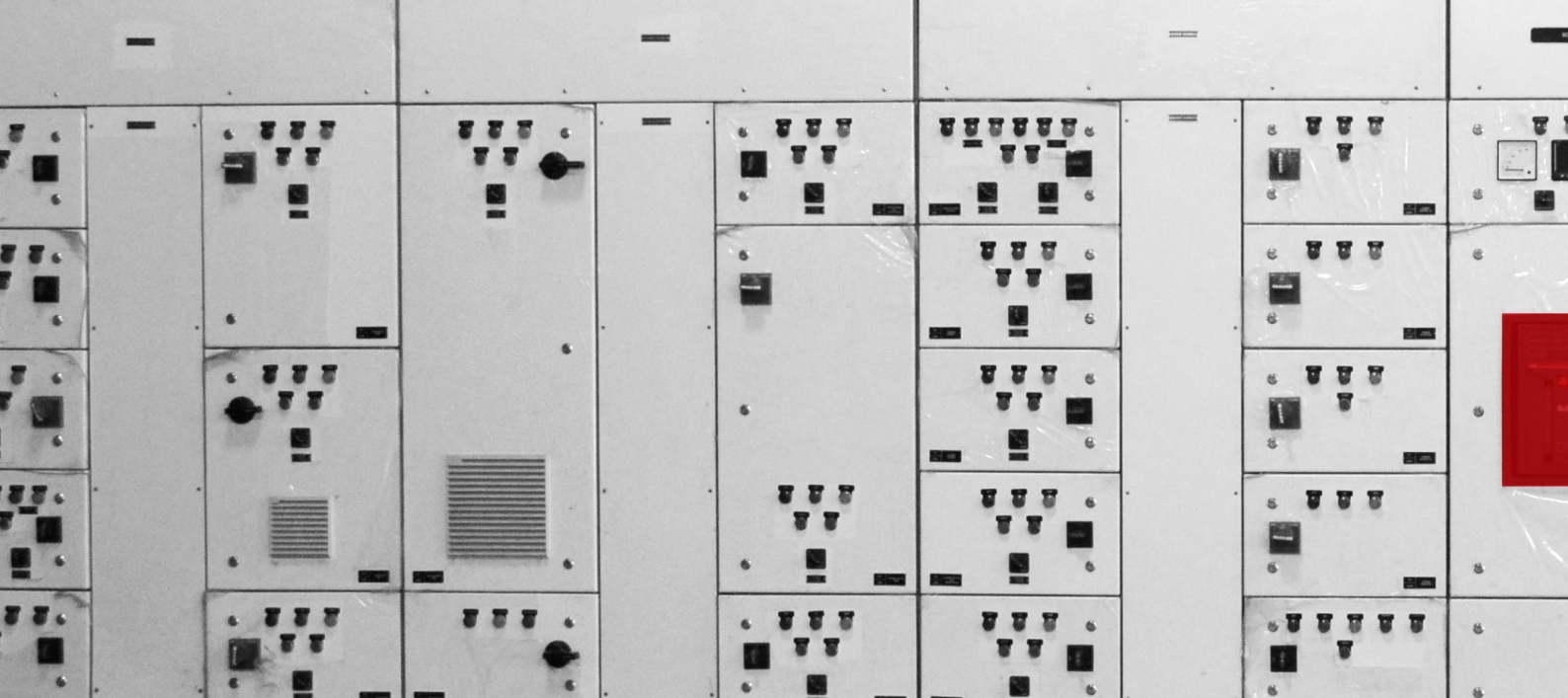


Caso de Éxito: JS Controls toma el control de su diseño eléctrico con el software DTM

Facilidad de uso y soporte técnico dedicado

JS Controls se ha posicionado como una empresa que ofrece soluciones eléctricas eficaces para retos altamente especializados.





Situación

Con un enfoque en pequeñas y medianas empresas, **JS Controls** siempre ha adoptado una estrategia flexible y ágil para responder a la demanda de sus clientes. Algunos sólo requieren diseños eléctricos y armado de tableros, mientras que otros solicitan servicios completos de integración de sistemas, desde la fase de diseño hasta la instalación y puesta en marcha.



Desafío

A medida que la empresa crecía y sus operaciones evolucionaban, **JS Controls** necesitaba una herramienta de diseño eléctrico que le permitiera reducir su dependencia de contratistas externos.

“Los contratistas simplemente no podían cumplir con los tiempos que necesitábamos”, comentó Jeremy Strothman, fundador y CEO. “Era momento de internalizar ese proceso”.

Sin embargo, lograr este objetivo requería una plataforma adecuada. La empresa utilizaba AutoCAD Electrical desde los años 90, pero ya no cumplía con sus expectativas en cuanto a facilidad de uso y soporte al cliente.

Para consolidar un departamento interno más eficiente y efectivo, **JS Controls** buscaba una opción fácil de aprender, escalable a futuro y con funcionalidades avanzadas.

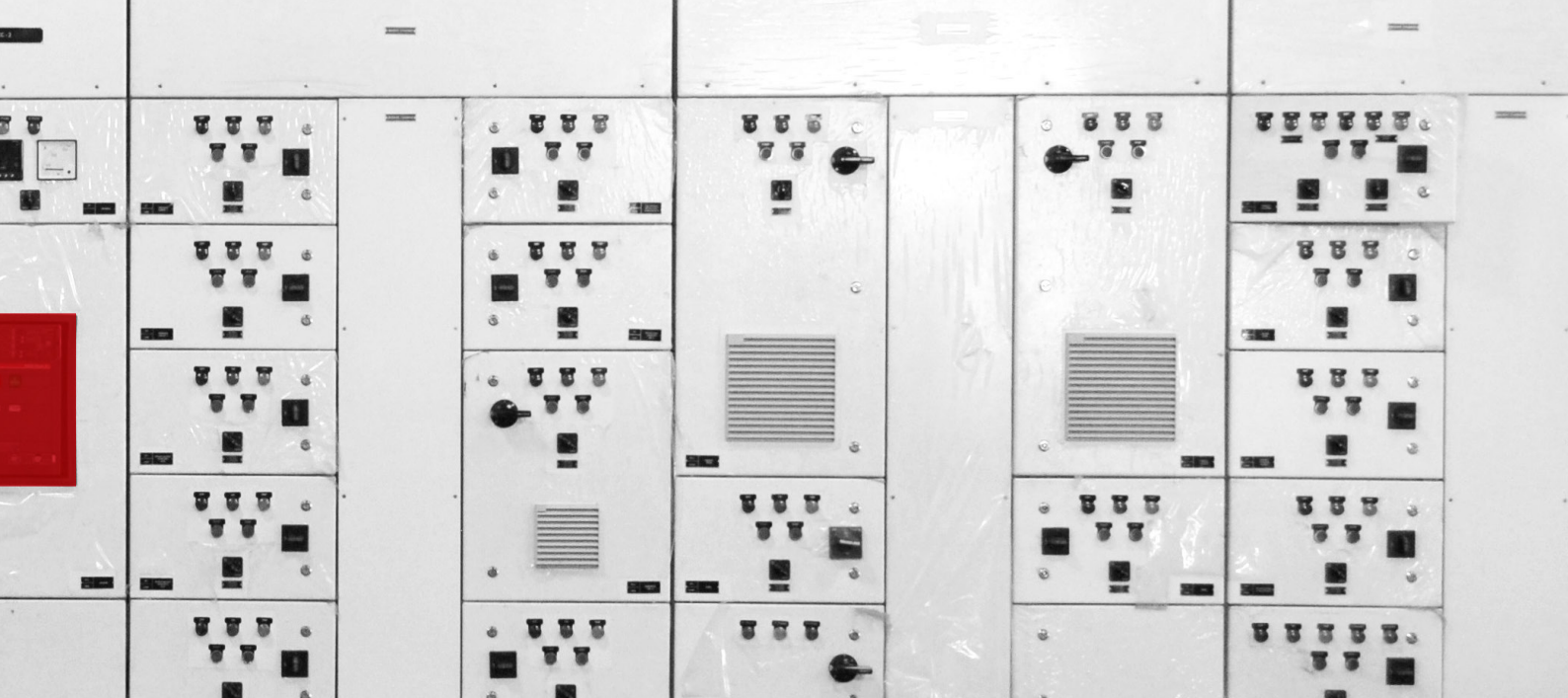
En otras palabras, requerían un software que hiciera su trabajo más sencillo, rápido y preciso.

Soporte individual para obtener mejores resultados en menos tiempo

Por recomendación de un socio distribuidor de confianza, **JS Controls** evaluó diferentes opciones y finalmente eligió el software **nVent HOFFMAN Design to Manufacturing (DTM)**. Una de las principales razones del cambio fue la falta de soporte personalizado con su herramienta anterior, lo cual hizo del acompañamiento técnico un factor clave en la decisión.

Desde el primer día, Strothman contó con el apoyo técnico de un equipo dedicado, cuyo objetivo era ayudar a **JS Controls** a obtener verdadero valor del software. Gracias a la interfaz amigable de **DTM** y al acompañamiento cercano, JS Controls logró implementar su nuevo enfoque de diseño eléctrico en cuestión de semanas.

“Con las sesiones de capacitación personalizadas, pude empezar a trabajar de inmediato”, señaló Strothman.



Funciones fáciles de usar	Soporte de siguiente nivel
Biblioteca de partes con función de arrastrar y soltar	Asistencia técnica personalizada
Tecnología de gemelo digital	Guías de mejores prácticas
Barreras de diseño integradas que previenen errores	Módulos de capacitación completos
Generación automática de listas de materiales (BOMs)	Reportes personalizados

Diseño eléctrico simplificado

El respaldo total del equipo de **DTM** ha sido clave para ampliar las capacidades de JS Controls mediante el uso de la solución.

“El software es mucho más sencillo que nuestra solución anterior”, aseguró Strothman, destacando en particular los controles de diseño integrados que previenen errores.

“CUANDO ESTÁS FRENTE A UN PROYECTO GRANDE CON ESQUEMAS DE 200 O 300 PÁGINAS, LOS CONTROLES SE VUELVEN ESENCIALES. EL SOFTWARE DTM HACE UN GRAN TRABAJO ASEGURANDO QUE NO SE TE ESCAPE NADA”.

Mirando al futuro, el **software DTM** también ha preparado el camino para incorporar un diseñador interno de tiempo completo. Las nuevas contrataciones podrán acceder a recursos bajo demanda, como módulos de capacitación con instructores, y aprovechar la interfaz intuitiva y el soporte técnico para integrarse rápidamente.

Las capacidades avanzadas de diseño de **DTM**, junto con el compromiso del equipo de soporte con el éxito del cliente, han permitido que **JS Controls** tome el control total de su función de diseño eléctrico interno. Además, el software y su ecosistema de soporte han facilitado la formulación de un plan de crecimiento y una ventaja competitiva sostenida.



Nuestra potente cartera de marcas:

CADDY ERICO HOFFMAN ILSCO SCHROFF TRACHTE